

## **Politique de confidentialité - Liberosis**

**Dernières modifications** : Décembre 2019.

### **A. Présentation générale :**

La présente politique de confidentialité s'adresse à toute personne physique, susceptible de fournir à Liberosis directement ou indirectement des données personnelles. Le présent document est destiné à vous informer de la manière dont vos données personnelles sont traitées et protégées par Liberosis.

Liberosis est conscient que vos données personnelles vous appartiennent et qu'il est primordial de les protéger et de ne les traiter que de manière conforme aux réglementations pertinentes, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des données (ci-après également dénommé « RGPD »).

Nous nous voulons le plus transparent possible à cet égard, car le respect de votre privée est essentiel à nos yeux. La présente politique de confidentialité a donc pour but de vous informer, entre autres, sur :

- Les données personnelles vous concernant que Liberosis est susceptible de collecter ;
- Les raisons pour lesquelles Liberosis utilise/traité vos données personnelles ;
- Les personnes avec qui Liberosis est susceptible de partager vos données personnelles ;
- Les durées de rétention de vos données personnelles ;
- Les mesures de sécurité mises en place par Liberosis ;
- Vos droits relatifs à vos données personnelles et les démarches à entreprendre pour exercer ces droits.

1

### **B. Responsable(s) de traitement :**

Liberosis sàrl  
21, rue du Fosse  
L-9522 – Wiltz (Luxembourg).  
[info@liberosis.lu](mailto:info@liberosis.lu)

### **C. Quels type(s) de donnée(s) collectons-nous ? Pourquoi et sur quelle(s) base(s) légale(s) ?**

Dans le cadre de nos activités, nous collectons ou obtenons des données personnelles vous concernant. Nous obtenons ces données personnelles soit directement de votre part, soit de la part d'un tiers (par exemple, votre employeur, vos conseillers, les autorités publiques, etc.). En outre, certaines de vos données personnelles sont publiquement accessibles.

Vous trouverez ci-dessous les données que nous traitons, les raisons pour lesquelles nous les traitons (les différentes finalités de traitement) et enfin les différentes bases légales qui justifient ces traitements de données.

## Finalité 1 : gestion de notre clientèle et de nos activités :

### i) Quelles données ?

<b>Données d'identification et de contact</b>	Nom ; Prénom ; Âge ; Date de naissance, Sexe ; Numéro de registre national ou d'affiliation à la sécurité sociale ; Adresse électronique ; Numéro de téléphone, de GSM ; Adresse du domicile ; Pays de résidence ; etc.
<b>Information professionnelles</b>	Votre entreprise ; Titre/Fonction ; Département ; etc.

### ii) Qui est concerné ?

- Nos clients ;
- Nos prospects (uniquement les données d'identification et de contact) ;
- Les salariés de nos clients, le cas échéant. Dans ce cas, le client s'engage à informer lui-même ses employés du traitement de leurs données personnelles par Liberosis.

### iii) Pourquoi ?

- **Assurer une communication effective avec vous et/ou nos clients** : certaines de vos données personnelles nous permettent tout simplement de communiquer avec vous. Veuillez noter que ces données de correspondance peuvent être, dans le respect des dispositions légales pertinentes, partagées avec d'autres membres du réseau Liberosis, avec nos fournisseurs de services ou encore avec les autorités publiques compétentes ;
- **Accomplissement de nos missions / prestation de nos services** : certaines de vos données personnelles sont indispensables à l'accomplissement de nos différentes missions ;
- **Vous tenir informer de nos nouveaux services ou d'autres services existants** : Liberosis peut utiliser vos données personnelles de contact afin de vous présenter des services qui correspondent à votre profil et à vos intérêts. Si vous êtes déjà membre du réseau Liberosis, nous pouvons, sauf opposition expresse de votre part, utiliser vos données personnelles pour vous contacter à des fins commerciales.
- **Gestion de notre comptabilité et de la facturation ;**
- **De répondre aux requêtes des autorités de contrôle compétentes ;**
- **D'assurer une communication effective avec nos conseillers professionnels**, intervenant le cas échéant pour votre compte, comme par exemple, les avocats, les notaires et autres.
- **De protéger nos droits et ceux de nos clients**, en cas d'une éventuelle procédure contentieuse.

### iv) Sur quelles bases légales ?

- Le traitement de certaines de vos données personnelles est **nécessaire à l'accomplissement d'un contrat** passé entre vous et une entité du réseau Liberosis ou à l'accomplissement de démarches précontractuelles en vue de vous offrir nos services.

- Des obligations légales, déontologiques ou réglementaires nous l'imposent.

## Finalité 2 : gestion de notre site Web :

### i) Quelles données ?

<b>Gestion des Cookies</b>	Nous n'utilisons pas de cookies.
<b>Plugins (bouton de partage sur les réseaux sociaux)</b>	Notre site Web héberge divers liens renvoyant vers des services de médias sociaux (exemple : Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn.) qui vous permettent de partager du contenu avec d'autres internautes. Nous vous informons que votre adresse IP est alors transmise au réseau social en question. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter les informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Pour plus d'informations sur l'objet et la portée du traitement des données par le réseau social, ainsi que pour connaître vos droits à cet égard et paramétrer les options de manière à protéger votre confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité du réseau social en question.
<b>Les données d'accès (logfiles)</b>	Date et l'heure de la visite ; Nom de la page consultée ; Quantité de données consultées ; Adresse IP ; URL de référence ; Type de navigateur ; Version du navigateur ; Système d'exploitation de l'utilisateur ; Fournisseur d'accès à internet ; etc.

### ii) Qui est concerné ?

- Tous les utilisateurs de notre site Web.

### iii) Pourquoi ?

- **Adapter le contenu de notre site Web**, sur base de vos habitudes d'utilisation ;
- **Vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée et simplifiée**, par exemple, lorsque vous visitez notre site Web, les informations relatives à votre visite sur notre site sont enregistrées dans ce que l'on appelle des « **logfiles** », qui sont stockés sur le serveur. Ces données sont exploitées par nous exclusivement à des fins statistiques afin de rendre notre site Web plus convivial. Toutefois, nous nous réservons également le droit d'enquêter plus en détail sur ces **logfiles** en cas de suspicion concrète d'utilisation illégale de notre site Web.

## Finalité 3 : envoi de notre newsletter

### i) Quelles données ?

- Email ;
- Titre ;
- Prénom et Nom.

### ii) Qui est concerné ?

- Toute personne physique qui souscrit à notre newsletter.

### iii) Pourquoi ?

- **De vous faire parvenir notre newsletter.** Concernant notre newsletter, celle-ci ne vous sera envoyée que si vous y avez préalablement consenti (**opt-in actif**) et chaque correspondance vous permettra de vous désabonner aisément de cette dernière.

### iv) Sur quelle base légale ?

- **Votre consentement :** nous sommes légalement tenus d'obtenir **votre consentement explicite**. Dès lors, nous ne vous communiquerons notre newsletter qu'au cas où nous aurions préalablement obtenu votre consentement explicite. De plus, si vous souhaitez ne plus recevoir notre newsletter, il vous suffira de cliquer sur la fonction de désabonnement présente dans chacune de nos communications. Les données récoltées dans le cadre de cette finalité ne seront en aucun cas utilisées ultérieurement à d'autres fins.

### **D. La durée de conservation de vos données :**

Liberosis s'engage à ne conserver vos données personnelles que le temps nécessaire à l'accomplissement de notre mission / le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité.

Toutefois, certaines de vos données personnelles sont conservées pendant **une durée plus longue exigée par la loi** ainsi que pendant le temps nécessaire au **traitement d'éventuelles procédures contentieuses**.

Enfin, nous conserverons également vos données personnelles le temps nécessaire à faire valoir nos droits en cas d'une éventuelle procédure contentieuse ou d'une enquête relative à nos services.

### **E. Les personnes avec qui nous partageons vos données :**

Dans le cadre d'une ou plusieurs des finalités décrites dans la section « *Quels type(s) de donnée(s) collectons-nous ? Pourquoi et sur quelle(s) base(s) légale(s) ?* », nous sommes susceptibles, toujours dans votre intérêt et sous réserve du respect des obligations légales en la matière, de partager vos données personnelles avec :

- Nos sous-traitants ;
- Les membres du réseau Liberosis ;
- Les autorités de contrôle compétentes ;
- Les autorités gouvernementales ;
- Les cours et tribunaux ;
- Votre employeur et/ou leurs conseillers.
- Plugins : notre site Web héberge divers liens renvoyant vers des services de médias sociaux (exemple : LinkedIn, Facebook, etc.) qui vous permettent de partager du contenu avec d'autres utilisateurs. Nous vous informons que votre adresse IP est alors transmise au réseau social en question. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter les informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Pour plus d'informations sur l'objet et la portée du traitement des données par le réseau social, ainsi que pour connaître vos droits à cet égard et paramétrer les options de manière à protéger votre confidentialité, veuillez consulter la politique de confidentialité du réseau social en question.

### **F. Transfert de vos données vers des pays tiers :**

En principe, Liberosis ne partagera pas, ne transférera pas ni ne diffusera d'aucune autre manière vos données personnelles vers des pays tiers (hors espace économique européen), sauf si l'objet du contrat l'exige, si la loi l'exige ou si vous consentez expressément à un tel transfert.

En cas de transfert vers un pays tiers, nous veillons à vous informer personnellement des mesures de protection adéquates prises afin de protéger au mieux vos données personnelles.

## **G. Protection de vos données :**

Nous utilisons toute une série de mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données personnelles afin de limiter les risques de destruction, de perte, de modification, d'accès ou de traitement non autorisé, y compris des mesures physiques, électroniques et de gestion pour assurer la sécurité, l'exactitude et la mise à jour de vos données personnelles. Ces mesures incluent :

- **L'éducation et la formation du personnel** concerné afin qu'il soit informé de nos obligations en matière de protection de la vie privée lors du traitement des données personnelles.
- **Des contrôles administratifs et techniques** visant à restreindre l'accès aux données à caractère personnel sur la base du principe "besoin de savoir".
- **Les mesures de sécurité technologique**, y compris les pare-feux, le cryptage et les logiciels antivirus.

Ces mesures de sécurité sont revues et adaptées périodiquement afin d'assurer un niveau de protection adéquat.

## **H. Vos droits :**

Vous disposez de toute une série de droits en matière de protection de vos données à caractère personnel. En effet, vous avez sous réserve de l'étendue des dispositions légales pertinentes, le droit :

- D'obtenir une liste des données personnelles que nous détenons à votre sujet (**droit d'accès**).
  - De demander que nous mettions à jour les données personnelles que nous détenons à votre sujet ou que nous corrigions les données personnelles que vous jugez incorrectes ou incomplètes (**droit de rectification**).
  - Sous réserve des conditions contenues à l'article 17 du RGPD, de demander l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant (**droit à l'oubli**).
  - De demander, sous réserve du respect des dispositions légales auxquelles nous sommes soumis, que nous supprimions les données personnelles que nous détenons à votre sujet, ou que nous limitions la manière dont nous utilisons ces données personnelles (**droit de limitation**).
  - De retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où ce traitement est fondé sur le consentement (**droit de retirer son consentement**).
  - De recevoir une copie des données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un tiers, dans la mesure où le traitement est fondé sur votre consentement ou sur base d'un contrat (**droit à la portabilité**).
  - De vous opposer au traitement de vos données personnelles (**droit d'opposition**).
  - Sauf certains cas particuliers, le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire (**décision individuelle automatisée, y compris le profilage**).
  - Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre juridiction. Si vous souhaitez être dirigé vers l'autorité de contrôle appropriée, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous (**droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente**) :
- **En Belgique**, l'autorité de contrôle compétente est l'Autorité de protection de données ([APD](#)) ;

- **Au Luxembourg**, il s'agit de la Commission nationale pour la protection des données ([CNPD](#));

*Si vous désirez exercer l'un de vos droits ou déposer une plainte, veuillez nous faire parvenir une demande écrite, datée et signée, avec une copie de votre carte d'identité à l'adresse suivante [info@liberosis.lu](mailto:info@liberosis.lu).*

*(En général, vous recevrez une réponse dans les 30 jours).*

## **I. Modifications de la présente politique de confidentialité :**

Il est possible que nous modifiions ou amendions la présente politique de confidentialité de temps à autre. En raison, notamment, de modifications législatives, du développement de nouveaux services ou encore d'une modification de la manière dont nous traitons les données personnelles.

Afin que vous restiez informé de toute modification apportée à la présente politique de confidentialité, nous modifierons la date de révision présente en haut de page. La nouvelle politique de confidentialité modifiée ou amendée s'appliquera à compter de cette date de modification. Par conséquent, nous vous encourageons à examiner périodiquement la présente politique de confidentialité afin de rester informé d'éventuels changements. Par ailleurs, tous nos clients recevront la version actualisée par email accompagné d'un résumé des modifications apportées.

## **J. Contactez-nous :**

Si vous avez besoin de toute information complémentaire concernant l'utilisation de vos données personnelles par Liberosis ou si vous désirez obtenir une version PDF de la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@liberosis.lu](mailto:info@liberosis.lu).